

## PLAN DE TRABAJO

**Asignatura:** MODELOS ADMINISTRATIVOS.  
**Sigla:** SIS – 2303 “B”  
**Facultad:** FACULTAD NACIONAL DE INGENIERIA  
**Carrera:** INGENIERIA DE SISTEMAS

### II. JUSTIFICACION

Se busca generar conocimientos prácticos y teóricos sobre las diversas visiones administrativas actuales, integrando a la ciencia de la computación y del análisis de sistemas para lograr competencias y destrezas en el manejo de organizaciones y organismos sociales tanto públicas como privadas.

### III. PROPOSITOS

- Enseña principios administrativos, tanto en los procesos gerenciales como en los procesos de pronóstico y procesamiento de la información necesarios para alcanzar los objetivos trazados de forma eficiente y eficaz.
- Capacita en el uso de diversas herramientas manuales e informáticas, además de otras técnicas de administración de recursos.

Desarrolla habilidades de liderazgo y creatividad, perfeccionando competencias en el proceso de toma de decisiones empresariales.

### IV. OBJETIVOS GENERALES

- Proporcionar al estudiante instrumentos para el análisis de mejoramiento administrativo en las empresas e instituciones. Partiendo de una visión general administrativa e ingresar sistemáticamente a la administración científica.
- El estudiante conoce diversas herramientas administrativas de planificación, organización, dirección y control, dentro de un complejo integral.

### V. SELECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS

#### Unidad I.- GERENCIA E INFORMACIÓN.

**Objetivos:** Conocer conceptos generales de administración

**Contenido:** Introducción.

Etimología. Concepto.

Objetivos de la Gerencia.

Enfoques Gerenciales.

El Enfoque de Sistemas en Organizaciones Empresariales.

Necesidad de Información y Comunicación Empresarial.

Importancia de la Información para la toma de decisiones.

## **Unidad 2.- LA ADMINISTRACIÓN GENERAL Y SU PROCESO**

**Objetivos:** Desarrollar habilidades para identificar las diferentes etapas del proceso administrativo.

**Contenido:** Surgimiento del Pensamiento Administrativo

- Administración: arte o ciencia
- La Administración y las organizaciones
- ¿Qué es la Administración?
- Teorías y escuelas administrativas

Unidad y División del Proceso Administrativo

Beneficios de una División Conceptual.

Diversos Criterios de División.

La fase de la Mecánica y Dinámica Administrativa y sus Elementos, Previsión. Planeación, Organización, Integración, Dirección y Control.

Elementos de la Administración de Cosas.

## **Unidad 3.- LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA.**

**Objetivos:** Desarrollar habilidades en previsión, planeación y organización

**Contenido:** Introducción.

El Enfoque Sistémico.

La estructura y organización interna de la empresa.

Componentes del Sistema Empresa.

- entrada, proceso, salida y control.

Los subsistemas y elementos del sistema de empresa, sus interrelaciones y principios.

## **Unidad 4 LA MECÁNICA ADMINISTRATIVA.**

**Objetivos:** Conocer lineamientos generales de la empresa y el empresario

**Contenido:** Introducción

Previsión

- Objetivos
- Investigaciones.
- Cursos Alternativos

Planeación

- Políticas
- Procedimientos
- Programas

Organización

- Jerarquías
- Funciones
- Obligaciones

## **Unidad 5.- LA DINÁMICA ADMINISTRATIVA.**

**Objetivos:** Lograr conocimientos específicos de la administración por objetivos

**Contenido:** Introducción.

Integración.

- Selección.
- Introducción.

- Desarrollo
- Dirección
- Mando o Autoridad
  - Comunicación
  - Supervisión
- Control
- Establecimiento de Normas
  - Operación de los Controles
- Interpretación de Resultados

**Unidad 6 INTEGRACIÓN ESTRATÉGICA DE LA INFORMACIÓN.**

**Objetivos:** Adquirir conocimientos sobre administración de recursos humanos

**Contenido:** Introducción.

Información y conocimiento: la difusión de TICs en la Empresa.  
 La Información como recurso competitivo de la empresa  
 La Información como Factor Estratégico  
 Comunicación y Gestión de la Información.

**Unidad 7.- LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD.**

**Objetivos:** Desarrollar en los educandos habilidades para lograr la Gerencia de calidad total.

**Contenido:** Introducción.

Preparación del Escenario de la Calidad Total.  
 Estrategia para Implementar la Calidad Total.  
 El Modelo para la Calidad Total.  
 El Trabajo en Equipo y la Calidad Total.  
 Planeación de la Calidad Total.  
 Calidad a Nivel de Unidades

**Unidad 8.- LIDERAZGO EMPRESARIAL.**

**Objetivos:** Adquirir conocimientos sobre administración de recursos humanos

**Contenido:** Introducción

La inteligencia Emocional en la empresa.  
 Diferencia y Similitudes entre Liderazgo, Poder y Autoridad  
 El arte del Liderazgo  
 El Proceso de Comprender a las Personas  
 Taller de Negociaciones
 

- Al interior de la Organización

 Con los componentes del medio externo de la organización.

## VI. METODOLOGIA

### Métodos :

Exposiciones magistrales:	✓
Demostraciones:	✓
Debates:	✓
Diálogo:	✓
Dinámica de grupos:	✓

### Actividades de investigación:

Tipo Exploratorio para fortalecimiento de conocimientos como: comparación de herramientas, búsqueda y una combinación de criterios para las diferentes aplicaciones.

### Actividades de interacción social:

Las prácticas por desarrollar estarán inmersos en las organizaciones regionales de producción y de servicios.

## VII. EVALUACION.

### Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje:

Evaluaciones parciales:	✓	Nro. de parciales:	3
<b>Examen final:</b>	✓		
<b>Prácticas:</b>	✓	<b>Nro. de prácticas:</b>	<b>4</b>
Otros:			

### Aspectos a ser evaluados:

Conocimientos:	✓
Habilidades:	✓
Participación en clase:	✓

### Ponderaciones:

Evaluaciones parciales. :	40 %
Examen final. :	40 %
Prácticas. :	20 %
Calificación final. :	100 %

### Criterios de evaluación:

Evaluación al final de cada clase:	✓
Se controla la asistencia:	✓
La evaluación es continuo:	✓
Calidad de los trabajos:	✓
Puntualidad en los trabajos:	✓
Objetividad y Participación	

## VIII. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	MESES																								
	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
UNIDAD 1				X	X																				
UNIDAD 2					X	X	X	X																	
UNIDAD 3											X	X													
UNIDAD 4													X	X											
UNIDAD 5															X	X									
UNIDAD 6																	X								
UNIDAD 7																				X					
UNIDAD 8																					X				
EVALUACION									X						X				X				X	X	

### **Fechas importantes:**

#### **Actividad**

#### **Fecha**

Inicio de clases:	18 de Febrero de 2008
1ra. Evaluación:	05 de abril de 2008
2da. Evaluación:	17 de mayo de 2008
3ra. Evaluación:	21 de junio de 2008
Evaluación final:	05 de julio de 2008

### **Distribución:**

- \* 3 periodos para evaluaciones.
- \* 2 periodos por semana.

## IX: BIBLIOGRAFIA.

- 1.- **TÍTULO:** Administración General.  
**AUTOR:** Idalberto Chiavenato. **EDICION:** 1998 Barcelona.  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 2.- **TÍTULO:** Administración General.  
**AUTOR:** Elsa Vera. **EDICION:** 1988 Sucre.  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 3.- **TÍTULO:** Administración.  
**AUTOR:** Agustín Reyes Ponce. **EDICION:** 1989 Mexico.  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 4.- **TÍTULO:** Administración por Objetivos.  
**AUTOR:** Petter Druker. **EDICION:** 1995 McGraw-Hill.  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 5.- **TÍTULO:** ADM. de Personas y Recursos Humanos.  
**AUTOR:** Williams B. Werther, Jr. Keith  
Davis. **EDICION:** 1997 Princeton.  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 6.- **TÍTULO:** Gerencia de la Calidad Total.  
**AUTOR:** Thomas H. Berry. **EDICION:** 1999 McGraw-Hill  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 7.- **TÍTULO:** Gerencia Interactiva.  
**AUTOR:** Boone. **EDICION:** 2003 McGraw-Hill  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 8.- **TÍTULO:** Matemáticas Aplicadas a la Administración y a la Economía.  
**AUTOR:** Arya. **EDICION:** 2002. Pearson  
**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.
- 9.- **TÍTULO:** Matemáticas Financieras.  
**AUTOR:** Hernandez. **EDICION:** 2002. Thomson.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**10.-TÍTULO:** Matemáticas para las Finanzas.

**AUTOR:** Stampfli.

**EDICION:** 2002. Thomson.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**11.-TÍTULO:** Administración en los Nuevos Tiempos.

**AUTOR:** Chiavenato.

**EDICION:** 2002. McGraw-Hill.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**12.-TÍTULO:** Administración, Gestion y Comercio en la Pequeña Empresa.

**AUTOR:** Herrero.

**EDICION:** 2003. Thomson.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**13.-TÍTULO:** Como ganar Poder e Influencia en la Empresa.

**AUTOR:** Marshall.

**EDICION:** 2003. McGraw-Hill.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**14.- TÍTULO:** Conceptos de Organización Industrial.

**AUTOR:** Alonso.

**EDICION:** 1988. Marcombo.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**15.- TÍTULO:** Calidad las Nuevas ISO 9000, 2000.

**AUTOR:** Berlinches.

**EDICION:** 2003. Thomson.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**16.- TÍTULO:** Calidad.

**AUTOR:** Berlinches.

**EDICION:** 2002. Thomson.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**17.- TÍTULO:** El Secreto de la Calidad Japonesa.

**AUTOR:** Saderra.

**EDICION:** 1993. Marcombo.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**18.- TÍTULO:** Ergonomia y el Ordenador.

**AUTOR:** Gonzales.

**EDICION:** 1990. Marcombo.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**19.- TÍTULO:** Sistemas de Gestion del Conocimiento.

**AUTOR:** Barnes.

**EDICION:** 2002. Paraninfo.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**20.- TÍTULO:** Valoración de Empresas.

**AUTOR:** Fernandez.

**EDICION:** 2002.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**21.- TÍTULO:** Vision y Gestion Empresarial.

**AUTOR:** Ortiz.

**EDICION:** 2003. Thomson.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.

**22.- TÍTULO:** Ingenieria en la Empresa.

**AUTOR:** Champy.

**EDICION:** 2002. Deusto.

**DISPONIBILIDAD:** Biblioteca Ingeniería de Sistemas.